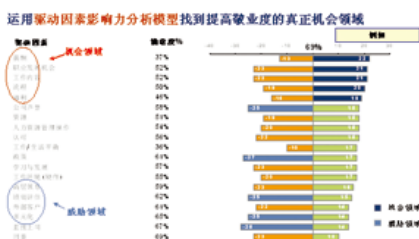
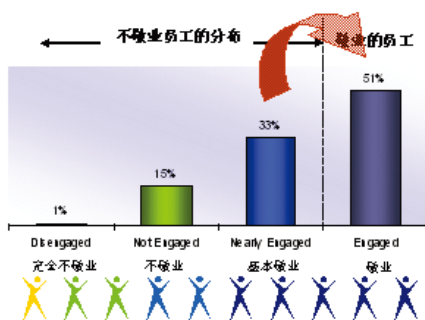
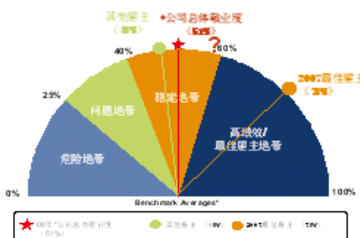


# 打造敬业员工团队 提升企业经营业绩

## 翰威特员工敬业度报告

### 与2008年度整体敬业度的对比 ——关注2009年度“敬业度”整体提升幅度

翰威特对敬业度调研项目的客户和参与最佳雇主调研的共1500多家企业进行了跟踪研究，发现一家公司其敬业度得分超过60%的公司能够持续实现最佳的经营成果，如果公司少于40%的员工敬业，则其实现经营目标的能力将受到负面影响。



从世界最优秀的企业我们可以看到，实现良好业务发展的根本推动力在于高度敬业的员工群体。员工敬业度的高低将直接影响企业的效率和持续发展。因此对员工敬业度的持续关注是企业管理的根本要求：

- 我们企业的员工敬业程度如何？
- 哪些是影响员工敬业度的核心因素？
- 最为关键的是，我们可以在哪些方面努力从而提升员工的敬业度？

翰威特独有的敬业度研究方法和影响力分析模型帮助企业了解员工的想法和意见，致力于探求促进员工敬业度提升的核心驱动因素，并通过员工敬业度的提升持续地推动企业经营业绩：

- 通过与超过1,500多家公司的合作，翰威特将从人员、全面薪酬、流程、工作、机遇、生活质量等6个不同纬度进行员工敬业度调研研究，帮助企业更好地聆听公司各级员工的心声，更系统、更专业地深入剖析企业内部员工的敬业度现状，从而更好地吸引、保留员工，并激励员工实现高绩效水平；
- 通过企业现状与翰威特最佳雇主的实践对标，找到二者之间的差距、找出影响本企业员工敬业度的主要因素以及提高企业员工敬业度的方法，以帮助企业实现持续改进，取得更佳的经营效果。

翰威特员工敬业度报告采取了多种纬度的数据分析方式，主要包括：

- 公司整体的员工敬业度状况以及各职能部门的员工敬业度状况；
- 不同类别员工的敬业度状况（包括不同的级别，不同的工龄，不同的学历等）；
- 员工对于公司各方面的评价：包括同事关系、直线经理、高管团队、薪酬和福利、职业发展机会、工作生活平衡、工作任务等20多项因素；
- 员工敬业度影响力分析：即帮助企业找到哪些提高员工敬业度最关键的因素，以及防止员工敬业度下滑最关键的因素，有效帮助企业塑造高敬业度的员工队伍；
- 公司与外部市场的对标：包括与翰威特最佳雇主的对标，与市场上一般公司的对标，以及与公司所处行业内企业的对标。

翰威特员工敬业度产品的价值：

- 帮助企业准确了解员工敬业度现状，系统专业地剖析影响员工敬业度的要素，有的放矢地制定改进计划，提升员工敬业度水平，从而提升企业经营业绩；
- 帮助企业聆听员工的心声，改善人员管理方面的操作，更好地保留员工并激励员工实现高绩效水平；
- 帮助企业在雇主品牌的构建上有所建树，更好地吸引优秀人才加入本企业；
- 通过与外部市场的对标，为企业的管理工作树立标杆，从而为提升企业管理水平奠定扎实的基础；
- 通过员工调查，帮助企业建立内部双向的沟通平台，增进上下级之间的沟通交流。

翰威特敬业度产品的价格：

- 标准化服务：人民币 30,000，使用翰威特标准化的问卷形式
- 定制化服务：根据客户的需求，以顾问的时间投入为基础确定费用

---

欲了解更多关于员工敬业度产品方面的信息，请联系：

上海

**Aqua Xu**，86 21 2306 6688，[aqua.xu@hewitt.com](mailto:aqua.xu@hewitt.com)

广州

**Frankie Shao**，86 20 2831 3688，[frankie.shao@hewitt.com](mailto:frankie.shao@hewitt.com)

北京

**Gavin Li**，86 10 6587 5800，[gavin.li@hewitt.com](mailto:gavin.li@hewitt.com)